

重要事項説明書

事業者：ルビーハウス

1. 事業の目的と運営方針

老人福祉法による軽費老人ホームケアハウスとして、独立して生活するには不安が認められる高齢者に対し自立を支援し、且つ、明るく快適な住居を提供します。居宅サービス提供事業者、地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、介護保険施設及び医療機関等との連携により、心身の健康を保ち安定した生活が出来るように努めます。

2. 事業所の概要

(1) 社会福祉法人の概要

名称・法人種別	社会福祉法人 積善会
代表者氏名	長谷川 剛
所在地	小田原市曾我光海2-1
電話	0465-42-1278

(2) 事業所の概要

事業所名	社会福祉法人 積善会 ルビーハウス
所在地	小田原市曾我光海2-1
施設長	関田 智彦
入居定員	30名

3. 職員体制

- (1) 施設長 1名 (兼務)
- (2) 生活相談員 1名
- (3) 介護職員 2名
- (4) 調理員 2名

4. 施設サービスの概要

(1) 食事

栄養並びに入居者の心身の状況及び嗜好を考慮した食事を提供します。食堂、又は居室でお召し上がりいただけます。また、所定の期日までに1日分(3食)の欠食届けが提出された場合、食材料費を返却いたします。

[食事時間] 朝食 … 8:00～9:00
昼食 … 12:00～13:00
夕食 … 17:30～18:30

(2) 入浴

全居室にユニットバスが設置されていますが、週に1回程度、ルビーセンター(1F)の浴室をご利用いただけます。尚、ご利用にあたって職員の介助は行いませんので、身体状況に不安のある方はご遠慮いただきます。

(3) 相談及び援助

当施設は、入居者及びその家族から、入居者の生活についてのあらゆるご相談に誠意を持って応じ、必要な援助を行なうように努めます。

(4) 送迎サービス

一定の範囲内の公共機関・医療機関へ、施設の車両を使用して送迎するサービスがあります。(1km=120円の料金を頂いております。)

※送迎可能な時間帯、曜日、送迎範囲等については、別途ご説明いたします。

(5) 社会生活上の便宜

当施設では入居者からの要望等を考慮し、年間行事計画を作成し、教養娯楽、日常生活支援、レクリエーション等の事業を行なっております。

5. 利用料金

(1) 利用料金は、別紙「ルビーハウス料金表」に記載する通りです。

(2) 支払方法

利用料金は、次のいずれかの方法によりお支払いください。

- A 自動口座引落とし
- B 現金払い
- C お振込み

6. 当施設ご利用にあたってご留意いただく事項

(1) 来訪・面会

外部からの来訪者があった場合は、来訪者カードに必要事項を記入ください。来訪者カードは1階事務所(ハウス入り口側)受付にあります。

(2) 外出・外泊

外出・外泊は自由ですが、届けの提出をお願いしております。

(但し、2時間以内の外出につきましては、ご記入いただかなくても結構です。)

(3) 喫煙

全館禁煙となっております。喫煙所等は設けておりませんので、ご協力お願いいたします。

(4) 迷惑行為等

次のような行為はご遠慮ください。

- ① ケンカ・暴行・中傷・口論・泥酔等、他人の迷惑となるような行為。
- ② 無断外泊・外出や、門限（午後9時）を守らないこと。
※ 門限については、外出先より事前にご連絡を頂いた場合はこの限りではありません。
- ③ 建物、備品、樹木等を損傷すること。
- ④ 犬・猫等のペットを飼育すること。
- ⑤ 施設内において、特定の宗教活動や政治活動を行なうこと。
- ⑥ ベランダに障害となるような重量物や大きな物を置くこと。
- ⑦ その他、施設の秩序や風紀を乱すなど、共同生活に支障を及ぼすようなこと。

7. 苦情相談窓口

- サービスに関する相談や苦情については、次の窓口までご連絡ください。
ご相談受付け後は、早期解決できるよう責任をもって対応いたします。

ルビーハウス窓口	電話番号	0465-42-1278
	FAX番号	0465-42-1228
	担当	せと ゆうこ 瀬戸 裕子
	対応時間	9:30～16:30

- 第三者委員：ご意見・苦情対応が公平で透明性があるかの確認をする、外部委員の方です。また対応に関しての指導、助言も行っています。

荻野 重伸 社会福祉法人 積善会 監事	所在地	小田原市曾我光海2-1ルビーホーム内
	電話番号	0465-42-1278
	FAX番号	0465-42-1288
	対応時間	10:00～17:00 月曜日～金曜日（祝祭日・年末年始除く）
吉野 順一 社会福祉法人 永耕会 永耕園 支援部長	所在地	小田原市曾我岸148 永耕園内
	電話番号	0465-42-2268
	FAX番号	0465-42-6050
	対応時間	10:00～17:00 月曜日～金曜日（祝祭日・年末年始除く）
村上 弘行 公益財団法人 積善会 リバーイースト 事務次長	所在地	小田原市永塚344-1 リバーイースト内
	電話番号	0465-42-8006
	FAX番号	0465-42-8009
	対応時間	10:00～17:00 月曜日～金曜日（祝祭日・年末年始除く）

【 説明確認欄 】

令和 年 月 日

本書面に基づいて重要事項を説明し、同意の上交付しました。

(事業者) 事業者名 社会福祉法人 積善会 ルビーハウス

説明者

本書面に基づいて重要事項の説明を受け、同意の上交付されました。

入居者 氏名

身元保証人 氏名