

重要事項説明書

事業者：ルビーハウス

1. 事業の目的と運営方針

老人福祉法による軽費老人ホームケアハウスとして、独立して生活するには不安が認められる高齢者に対し自立を支援し、且つ、明るく快適な住居を提供します。居宅サービス提供事業者、地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、介護保険施設及び医療機関等との連携により、心身の健康を保ち安定した生活が出来るように努めます。

2. 事業所の概要

(1) 法人の概要

| | |
|---------|--------------|
| 名称・法人種別 | 社会福祉法人 積善会 |
| 代表者氏名 | 長谷川 剛 |
| 所在地 | 小田原市曾我光海2-1 |
| 電話 | 0465-42-1278 |

(2) 事業所の概要

| | |
|------|-------------------|
| 事業所名 | 社会福祉法人 積善会 ルビーハウス |
| 所在地 | 小田原市曾我光海2-1 |
| 施設長 | 関田 智彦 |
| 入居定員 | 30名 |

3. 職員体制

- | | |
|-----------|--------|
| (1) 施設長 | 1名（兼務） |
| (2) 生活相談員 | 1名 |
| (3) 介護職員 | 2名 |
| (4) 調理員 | 2名 |

4. 施設サービスの概要

(1) 食 事

栄養並びに入居者の心身の状況及び嗜好を考慮した食事を提供します。食堂、又は居室でお召し上がりいただけます。また、所定の期日までに1日分（3食）の欠食届けが提出された場合、食材料費を返却いたします。

[食事時間] 朝食 … 8：00～ 9：00
昼食 … 12：00～13：00
夕食 … 17：30～18：30

(2) 入浴

全居室にユニットバスが設置されていますが、週に1回程度、ルビーセンター（1F）の浴室をご利用いただけます。尚、ご利用にあたって職員の介助は行いませんので、身体状況に不安のある方はご遠慮いただきます。

(3) 相談及び援助

当施設は、入居者及びその家族から、入居者の生活についてのご相談に誠意を持って応じ、必要な援助を行なうように努めます。

(4) 送迎サービス

一定の範囲内の公共機関・医療機関へ施設の車両を使用して送迎するサービスがあります。（1km＝120円の料金を頂いております。）

※送迎可能な時間帯、曜日、送迎範囲等については、別途ご説明いたします。

(5) 社会生活上の便宜

当施設では入居者からの要望等を考慮し、年間行事計画を作成し、教養娯楽、日常生活支援、レクリエーション等の事業を行なっております。

5. 利用料金

(1) 利用料金は、別紙「ルビーハウス料金表」に記載する通りです。

(2) 支払方法

利用料金は、次のいずれかの方法によりお支払いください。

- A 自動口座引落とし
- B 現金払い
- C お振込み

6. 当施設ご利用にあたってご留意いただく事項

(1) 来訪・面会

外部からの来訪者があった場合は、来訪者カードに必要事項を記入ください。来訪者カードは1階事務所（ハウス入り口側）受付にあります。

(2) 外出・外泊

外出・外泊は自由ですが、届けの提出をお願いしております。但し、2時間以内の外出につきましては、提出不要です。

(3) 喫煙

敷地内禁煙となっております。喫煙所等は設けておりませんので、ご協力お願いいたします。

(4) 迷惑行為等

次のような行為はご遠慮ください。

- ① ケンカ・暴行・中傷・口論・泥酔等、他人の迷惑となるような行為。
- ② 無断外泊・外出や、門限（午後9時）を守らないこと。
※ 門限については、外出先より事前にご連絡を頂いた場合はこの限りではありません。
- ③ 建物、備品、樹木等を損傷すること。
- ④ 犬・猫等のペットを飼育すること。
- ⑤ 施設内において、特定の宗教活動や政治活動を行なうこと。
- ⑥ ベランダに障害となるような重量物や大きな物を置くこと。
- ⑦ その他、施設の秩序や風紀を乱すなど、共同生活に支障を及ぼすようなこと。

7. 苦情相談窓口

○サービスに関する相談や苦情については、次の窓口までご連絡ください。

ご相談受付け後は、早期解決できるよう責任をもって対応いたします。また、玄関と各階に「ご意見箱」を設置しており、ご要望や苦情等をお寄せいただくことができます。

| | | |
|----------|-------|-----------------------------|
| ルビーハウス窓口 | 電話番号 | 0465-42-1278 |
| | FAX番号 | 0465-42-1228 |
| | 担当 | 瀬戸 裕子 <small>せと ゆうこ</small> |
| | 対応時間 | 9:30～16:30 |

○当法人の第三者委員にも苦情申し出等ができます。

| | |
|----------------------------------|---------------------|
| おぎの 荻野 重伸 <small>しげのぶ</small> | 小田原市曾我光海2-1 ルビーホーム内 |
| 社会福祉法人 積善会 | 電話番号 0465-42-1278 |
| 監事 | FAX番号 0465-42-1288 |

